

# THEATER GUR TEN

Theater Gurten GmbH  
Wasserwerkstrasse 29  
3011 Bern  
Tel. 031 533 10 05  
top@theatergurten.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Theater Gurten GmbH

### 1. Vertragsbeziehung

Für die Veranstaltungen «ALTER! – EXPERIMENT GENERATIONENHAUS...» besteht eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und der Theater Gurten GmbH.

### 2. Kartenbestellungen / Kartenverkauf

Karten können über unsere Webseite [www.theatergurten.ch](http://www.theatergurten.ch), telefonisch unter +41(0)31 533 10 05 oder an unserer Abendkasse gebucht/gekauft werden.

Alle Reservationen/Buchungen sind verbindlich.

Reservierte Karten müssen bis spätestens 20 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden.

### 3. Einlass

Das Theatergelände wird um 20 Uhr geöffnet. Die Vorstellung beginnt pünktlich um 20.30 Uhr. Zu spät kommende ZuschauerInnen können leider nicht mehr auf die Tribüne gelassen werden.

### 4. Rückgabe und Umtausch

Eine Rückgabe oder ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bestellte/reservierte, aber nicht abgeholte Tickets werden in Rechnung gestellt.

### 5. Absage / Abbruch / Schlechtwetterregelung

Die Veranstalterin ist bemüht, solange die Sicherheit der ZuschauerInnen und DarstellerInnen gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann.

Muss eine Vorstellung nach 45 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Umbuchung).

Für Vorstellungen, die abgesagt oder kürzer als 45 Minuten gespielt worden sind, findet jeweils eine Ersatzvorstellung statt. Das Datum wird über die Webseite [www.theatergurten.ch](http://www.theatergurten.ch) bekannt gegeben.

Die Tickets behalten an der Ersatzvorstellung ihre platzgenaue Gültigkeit und werden nicht rückerstattet. Nur bei definitiv abgesagten Vorstellungen (kein Ersatzdatum durch den Veranstalter möglich) wird der Eintrittspreis zurückerstattet oder können die Tickets auf ein anderes Datum umgebucht werden (nur solange Vorrat).

Informationen zur Durchführung erhalten Sie am Spieltag wie folgt:

**Online** jeweils ab 15 Uhr auf [www.theatergurten.ch](http://www.theatergurten.ch)

Gegenüber der Veranstalterin bestehen keinerlei Rückerstattungsansprüche für entstandene Reise-, Verpflegungs- und/oder Übernachtungskosten.

Falls bei einer Absage der Vorstellung das Nachtessen oder der Apéro bereits konsumiert wurden, kann für das neue Datum gegen zusätzliche Verrechnung ein neues Abendessen oder ein neuer Apéro gebucht werden.

#### **6. Rückerstattung bei Absage der Veranstaltung**

Bei Absage einer Veranstaltung, ohne dass noch verfügbare Daten vorhanden sind, wird der Betrag für das Theater-Ticket zurückerstattet. Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung per Einschreiben (Datum Poststempel) im Original mit Ihren Kontoangaben an folgende Adresse einzusenden bzw. vorzulegen:

Theater Gurten GmbH  
Wasserwerksgasse 29  
3011 Bern

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Bei Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet. Nach Ablauf der angegebenen Frist von 10 Tagen verfallen die Ansprüche gegenüber der Theater Gurten GmbH.

#### **7. Gültigkeit der Tickets**

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

#### **8. Urheberrechte**

Ton-, Bild- und/oder Filmaufnahmen während der Vorstellungen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

#### **9. Print@Home-Tickets**

Print@home-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der QR-Code auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Ticketnummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

#### **10. Rauchverbot / Sicherheit**

Auf der Zuschauertribüne herrscht striktes Rauchverbot.

Der Veranstaltungsbesucher darf an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitnehmen, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten. Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikt zu beachten, welche ihm von der Veranstalterin oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt

werden.

Die Veranstalterin ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung der Veranstalterin oder ihrer Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften der Veranstalterin nicht nachkommt.

## **11. Internet**

Personen, welche die Website der Theater Gurten GmbH abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden (Änderungen vorbehalten):

Theater Gurten GmbH haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Leistungen oder Abfragen der Website der Theater Gurten GmbH oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn die Theater Gurten GmbH auf die Möglichkeit solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Für die Richtigkeit der über die Website [www.theatergurten.ch](http://www.theatergurten.ch) verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert die Theater Gurten GmbH weder die Korrektheit noch die Zuverlässigkeit noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen.

Die Theater Gurten GmbH haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

Die Theater Gurten GmbH haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbruch (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastung etwelcher EDV-Systeme.

Die Theater Gurten GmbH hat die anderen mit der Website [www.theatergurten.ch](http://www.theatergurten.ch) verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

Die auf der Website [www.theatergurten.ch](http://www.theatergurten.ch) verbreiteten Informationen werden von der Theater Gurten GmbH ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.

## **12. Haftung**

Das Theater Gurten übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen.

## **13. Kleidung**

Wir empfehlen warme Kleidung, evtl. Decken und Regenschutz (Regenschirme sind auf der Tribüne NICHT gestattet). Die Tribüne ist nicht gedeckt.

## **14. Kinder**

Kinder sind ab 10 Jahren als Zuschauer zugelassen.

Kinder unter 10 Jahren müssen aus Sicherheitsgründen leider zu Hause bleiben.

## **15. Tiere**

Auf dem Theatergelände sind aus Sicherheitsgründen keine Tiere erlaubt.

## **16. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

## **17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem

Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Bern (Schweiz).

Bern, Februar 2020 – Änderungen vorbehalten –